

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 31 декабря 2009 г. N 1220**

**ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ**  
**ПРИМЕНЯЕМЫХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ ДОЛГОСРОЧНЫХ ТАРИФОВ**  
**ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ**  
**И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 N 283,  
от 17.02.2014 N 119, от 04.09.2015 N 941, от 30.09.2016 N 990)

В соответствии со [статьей 25](#) Федерального закона "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", [статьей 23](#) Федерального закона "Об электроэнергетике" Правительство Российской Федерации постановляет:

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#) об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг (далее - Положение).

2. Министерству энергетики Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой по тарифам и Министерством экономического развития Российской Федерации утвердить до 1 марта 2010 г. [методические указания](#) по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций.

3. Федеральной службе по тарифам утвердить в течение одного месяца после утверждения методических указаний, предусмотренных [пунктом 2](#) настоящего Постановления, методические [указания](#) по расчету и применению понижающих (повышающих) коэффициентов, позволяющих обеспечить соответствие уровня тарифов, установленных для организаций, осуществляющих регулируемую деятельность, уровню надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, в том числе учесть в методических указаниях особенности корректировки тарифов (цен), установленных на долгосрочный период регулирования, в случае предоставления организациями, для которых такие тарифы (цены) установлены, недостоверных отчетных данных, используемых при расчете фактических значений показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, или непредставления таких данных.

4. Организация по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальные сетевые организации, в отношении которых переход к регулированию цен (тарифов) на услуги по передаче электрической энергии в форме долгосрочных тарифов на основе долгосрочных параметров регулирования деятельности осуществляется до 1 января 2011 г., предоставляют в регулирующий орган в течение 3 месяцев с даты вступления в силу методических указаний, предусмотренных [пунктом 2](#) настоящего Постановления, сведения о рассчитанных и сформированных в соответствии с такими методическими указаниями фактических значениях показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг по данным 2009 года и предложения по плановым значениям указанных показателей на каждый расчетный период регулирования начиная с 2011 года в пределах долгосрочного периода регулирования.

5. Установить, что регулирующие органы определяют до 1 декабря 2010 г. для организаций, указанных в [пункте 4](#) настоящего Постановления, плановые значения показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг на каждый расчетный период регулирования начиная с 2011 года в пределах долгосрочного периода регулирования.

6. Установить, что корректировка тарифов (цен) на услуги по передаче электрической энергии, установленных до 1 января 2011 г. на долгосрочный период регулирования, связанная с

отклонением фактических значений показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг от плановых значений, первоначально осуществляется по итогам 2011 года без учета отклонений за 2010 год.

7. Федеральной службе по тарифам, Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной антимонопольной службе и Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека заключить до 1 ноября 2010 г. соглашения об информационном обмене в соответствии с [Положением](#).

Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в целях исполнения требований по обмену информацией в соответствии с [Положением](#) заключить до 1 января 2010 г. с территориальными органами Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной антимонопольной службы, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также системным оператором соглашения об информационном обмене, аналогичные соглашения об информационном обмене, заключенным в соответствии с [Положением](#).

8. Министерству экономического развития Российской Федерации совместно с Министерством энергетики Российской Федерации и Федеральной службой по тарифам провести не позднее 1 марта 2012 г. анализ эффективности применения [Положения](#) и при необходимости представить в Правительство Российской Федерации предложения о внесении изменений в [Положение](#).

9. Министерству энергетики Российской Федерации совместно с Федеральной службой по тарифам и Министерством экономического развития Российской Федерации провести не позднее 1 марта 2012 г. анализ эффективности применения методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций и при необходимости внести изменения в эти методические указания.

10. Федеральной службе по тарифам совместно с Министерством энергетики Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации и Федеральной антимонопольной службой разработать и представить в Правительство Российской Федерации до 1 июля 2010 г. проект нормативного правового акта, устанавливающего порядок предоставления компенсации (снижения стоимости электрической энергии и услуг по передаче электрической энергии) потребителям, которым были поставлены товары, оказаны услуги с нарушением установленных требований по надежности и качеству поставляемых товаров и оказываемых услуг.

11. Министерству регионального развития Российской Федерации совместно с Министерством энергетики Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации, Федеральной службой по тарифам и Федеральной антимонопольной службой разработать и представить в Правительство Российской Федерации до 1 апреля 2010 г. проект нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждено  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 31 декабря 2009 г. N 1220

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ПРИМЕНЯЕМЫХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ ДОЛГОСРОЧНЫХ  
ТАРИФОВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМЫХ  
ТОВАРОВ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 N 283,  
от 17.02.2014 N 119, от 04.09.2015 N 941, от 30.09.2016 N 990)

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок определения показателей надежности и качества поставляемых товаров для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, а также для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии (далее соответственно - показатели надежности и качества, организации).  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

2. Определенные в соответствии с настоящим Положением плановые значения показателей надежности и качества подлежат опубликованию в составе решения Федеральной антимонопольной службы и органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (далее - регулирующие органы) об установлении тарифов и (или) их предельных уровней в установленном законодательством Российской Федерации порядке.  
(в ред. [Постановлений](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283, от 04.09.2015 N 941)

Определенные в соответствии с настоящим Положением **фактические значения** показателей надежности и качества подлежат опубликованию ежегодно, до 1 июня, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для опубликования решений регулирующих органов об установлении тарифов и (или) их предельных уровней.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

3. В случае если в ходе определения регулирующим органом плановых или фактических значений показателей надежности и качества выявлено существенное расхождение данных, полученных им от организаций, осуществляющих регулируемую деятельность, и данных, полученных им в соответствии с [пунктами 11 и 15](#) настоящего Положения, не позволяющее при использовании этих данных принять решение об определении значений таких показателей, регулирующий орган осуществляет проверку полученных данных, рассматривает разногласия с участием представителей организаций, предоставивших такие данные, и иных лиц, в том числе организаций, привлекаемых для проведения экспертизы, и оформляет результаты рассмотрения разногласий протоколом. В протоколе также указываются данные, которые будут использоваться регулирующим органом при определении соответствующих значений показателей надежности и качества.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

3(1). В целях расчета базовых значений показателей надежности, значений коэффициентов допустимых отклонений фактических значений показателей надежности от плановых и максимальной динамики улучшения плановых показателей надежности для групп территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом экономические и технические характеристики и (или) условия деятельности, с применением метода сравнения аналогов регулирующие органы направляют в электронном виде в Министерство энергетики Российской Федерации ежегодно, до 1 июля года, следующего за отчетным, отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателей надежности и (или) при расчете

значений индикативных показателей надежности, и фактические значения таких показателей, данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций в соответствии с [методическими указаниями](#) по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, а также плановые значения показателей надежности, определенные в соответствии с настоящим Положением.

После ввода в эксплуатацию государственной информационной системы топливно-энергетического комплекса предоставление информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется регулирующими органами с использованием указанной системы.

(п. 3(1) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.09.2016 N 990)

## II. ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

4. Перечень показателей надежности и качества, порядок расчета их значений, порядок расчета обобщенного показателя надежности и качества, используемого при осуществлении корректировки цен (тарифов), установленных на долгосрочный период регулирования, связанной с отклонением фактических значений показателей надежности и качества от плановых, а также порядок расчета базовых значений показателей надежности, значений коэффициентов допустимых отклонений фактических значений показателей надежности от плановых и максимальной динамики улучшения плановых показателей надежности для групп территориальных сетевых организаций с применением метода сравнения аналогов для электросетевых организаций определяются в соответствии с [методическими указаниями](#) по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, а также методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии (далее - методические указания).

(п. 4 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 30.09.2016 N 990)

5. Плановые значения отдельных показателей надежности и качества и (или) их составляющие определяются в соответствии с методическими указаниями, если допустима возможность установления значений соответствующих показателей на одном уровне для ряда организаций.

(п. 5 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

6. Порядок расчета обобщенного показателя надежности и качества может различаться для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций исходя из технологических особенностей.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

[Методические указания](#) могут предусматривать определение для организаций, осуществляющих деятельность по производству и передаче тепловой энергии, обобщенного показателя надежности и качества, используемого при осуществлении корректировки цен (тарифов) на тепловую энергию и цен (тарифов) на услуги по передаче тепловой энергии, производство и передачу которой осуществляют организации.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

[Методические указания](#) могут предусматривать определение объемов недоотпущенной электрической энергии потребителям услуг сетевых организаций, средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевых организаций и средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевых организаций (далее - индикативные показатели уровня надежности), а также их учет при определении обобщенного показателя надежности и качества.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 N 119)

III. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

7. Плановые значения показателей надежности и качества устанавливаются регулирующими органами на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования. Указанные значения для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций устанавливаются начиная с 2011 года.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

Плановые значения показателей надежности и качества устанавливаются регулирующими органами одновременно с установлением в соответствии с [Основами ценообразования](#) в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. N 1178 "О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике", и [Основами ценообразования](#) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. N 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения", тарифов на долгосрочный период регулирования для организации с учетом [пункта 9](#) настоящего Положения.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 30.09.2016 N 990)

8. Плановые значения показателей надежности и качества определяются регулирующими органами в соответствии с [методическими указаниями](#), в том числе с учетом:

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

а) данных о фактических значениях показателей надежности и качества;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

б) включаемых в соответствии с утвержденной инвестиционной программой и (или) производственной программой в необходимую валовую выручку расходов, направленных на поддержание (повышение) уровня надежности и качества;

(пп. "б" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

в) индивидуальных особенностей функционирования организаций, обусловленных природно-климатическими и территориальными условиями, технологическими и техническими характеристиками.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

9. Плановые значения показателей надежности и качества определяются для каждой организации и в случаях, предусмотренных [методическими указаниями](#), определяются на одном уровне для каждой организации из числа организаций, осуществляющих один вид деятельности, имеющих сопоставимые друг с другом экономические и технические характеристики и (или) условия деятельности. При этом при определении плановых значений показателей надежности и качества применяется в том числе метод сравнения аналогов, основанный на сравнении показателей деятельности организаций, имеющих сопоставимые друг с другом экономические и технические характеристики и (или) условия деятельности.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

Для территориальных сетевых организаций плановые значения показателей надежности определяются в том числе с учетом базовых значений показателей надежности, значений коэффициентов максимальной динамики улучшения плановых показателей надежности для групп территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом экономические и технические характеристики и (или) условия деятельности, определяемых в соответствии с настоящим Положением и методическими указаниями, а также предложений территориальных сетевых организаций по плановым значениям показателей надежности с увеличенным темпом улучшения значений показателей для такой территориальной сетевой организации.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 30.09.2016 N 990)

Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, а также для обособленных подразделений территориальных сетевых организаций, в отношении которых осуществляется государственное регулирование тарифов на услуги по передаче электрической энергии, могут быть установлены различные значения показателей

надежности и качества для различных территорий в порядке, установленном [методическими указаниями](#).

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

Для организации, одновременно осуществляющей деятельность по производству тепловой энергии, а также деятельность по передаче тепловой энергии, могут быть установлены единые значения показателей надежности и качества в порядке, определенном методическими указаниями.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

10. Организации направляют в регулирующие органы предложения по плановым значениям показателей надежности и качества на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования, в том числе предложения, указанные в [пункте 9](#) настоящего Положения, в формате, определенном методическими указаниями, и в сроки, установленные для предоставления предложений об установлении тарифов и (или) предельных уровней тарифов на долгосрочный период регулирования в соответствии с [Основами ценообразования](#) в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. N 1178 "О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике", и [Основами ценообразования](#) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. N 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения".

(п. 10 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 30.09.2016 N 990)

11. Регулирующие органы в пределах закрепленной за ними компетенции в целях определения плановых значений показателей надежности и качества вправе запрашивать:

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

а) у Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их территориальных органов - необходимую информацию из состава той, которой такие органы обладают в связи с возложенными на них функциями по осуществлению государственного контроля в установленных сферах деятельности, в сроки, указанные в запросе;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 04.09.2015 N 941)

б) у системного оператора - необходимую информацию из состава той, которой системный оператор обладает в связи с осуществлением возложенных на него функций;

в) у независимых экспертов - справочную информацию;

г) у органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления - необходимую информацию по обращениям граждан и юридических лиц, связанную с качеством предоставления сетевыми организациями услуг по передаче электрической энергии;

(пп. "г" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 N 119)

д) у гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (энергоснабжающих) организаций - необходимую информацию о количестве потребителей и точек поставки сетевой организации в соответствии с заключенными договорами об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также информацию об обращениях граждан и юридических лиц, связанных с качеством предоставления сетевыми организациями услуг по передаче электрической энергии;

(пп. "д" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 N 119)

е) у сетевых организаций - документы, подтверждающие исходные данные, использованные при формировании предложения по плановым значениям показателей надежности и качества.

(пп. "е" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 N 119)

11(1). Организации, указанные в [подпунктах "б", "д" и "е"](#) пункта 11 настоящего Положения, предоставляют информацию, указанную в запросе, не позднее 60 дней со дня его получения.

(п. 11(1) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 N 119)

#### IV. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 N 283)

12. Определение фактических значений показателей надежности и качества, а также определение индикативных показателей уровня надежности осуществляется регулирующими органами по окончании каждого расчетного периода регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования в соответствии с [методическими указаниями](#).

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#), от 17.02.2014 [N 119](#))

13. При определении фактических значений показателей надежности и качества, а также индикативных показателей уровня надежности регулирующие органы используют следующую информацию:

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#), от 17.02.2014 [N 119](#))

1) отчетные данные, предоставляемые организациями в соответствии с [пунктом 14](#) настоящего Положения;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#))

2) информацию, которая подлежит раскрытию организациями в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#))

3) данные, предоставляемые Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их территориальными органами в соответствии с [пунктом 15](#) настоящего Положения;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 04.09.2015 [N 941](#))

4) данные, предоставляемые системным оператором в соответствии с [пунктом 15](#) настоящего Положения;

5) информацию, предоставляемую органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, гарантирующими поставщиками, энергосбытовыми (энергоснабжающими) и сетевыми организациями в соответствии с [пунктом 11](#) настоящего Положения.

(пп. 5 введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.02.2014 [N 119](#))

14. Организации предоставляют регулирующим органам до 1 апреля года, следующего за отчетным, отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателей надежности и качества, а также при расчете индикативных показателей уровня надежности в соответствии с [методическими указаниями](#).

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#), от 17.02.2014 [N 119](#))

15. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их территориальные органы предоставляют в регулирующие органы информацию, необходимую для определения фактических значений показателей надежности и качества, из состава той, которой такие органы обладают в связи с возложенными на них функциями по осуществлению государственного контроля в установленных сферах деятельности, и определяемую в соответствии с соглашениями об информационном обмене, заключенными с Федеральной антимонопольной службой и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В соглашении об информационном обмене определяются виды предоставляемой информации, сроки, объем, формат и порядок их предоставления.

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#), от 04.09.2015 [N 941](#))

Системный оператор предоставляет в соответствующие регулирующие органы информацию, необходимую для определения фактических значений показателей надежности и качества, из состава той, которой системный оператор обладает в связи с осуществлением возложенных на него функций, и определяемую в соответствии с соглашениями об информационном обмене, заключенными с Федеральной антимонопольной службой и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. В соглашении об информационном обмене определяются виды предоставляемой информации, сроки, объем, формат и порядок их предоставления.

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.04.2011 [N 283](#), от 04.09.2015 [N 941](#))

---